

**VDSTEENXXL**

De Vest 70
5555 XP Valkenswaard
Nederland
Email info@VDSTEENXXL.com
Internet www.VDSTEENXXL.com

Tel: 040-2070605
Fax: 040-2300111
KvK : 62067877
BTW nr. NL112162034B03
IBAN: NL32INGB0006714560

Retourformulier

Stappenplan voor het retourneren van producten:

Kan ik een product retour sturen?

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer info@vdsteenxxl.com geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@vdsteenxxl.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten.

Waar moet een retour aan voldoen?

Voordat u het artikel retour stuurt dient u dit ons per e-mail of telefonisch te laten weten. Bij het artikel kan uw factuur worden bijgesloten, met daarop indien mogelijk de reden van retour. Het product dient compleet en in oorspronkelijke staat te zijn, indien mogelijk in originele verpakking. U dient het artikel met het ingevulde retourformulier retour te sturen.

Retourbetaling of niet accepteren retour:

Indien u aan bovenstaande voorwaarden voldoet, dan ontvangt u binnen 14 dagen uw betaalde bedrag retour op het rekeningnummer dat bij betaling van het product gebruikt is. Mochten wij het artikel niet retour kunnen nemen, dan sturen wij een bericht met beredenering. De kosten van retour wordt niet vergoed.

Voor een snelle afhandeling verzoeken wij u vriendelijk om onderstaand formulier in te vullen en met het pakket mee te sturen.

[Klik hier](#) voor een PDF retour formulier

VDSTEENXXL

De Vest 70

5555XP VALKENSWAARD

**VDSTEENXXL**

De Vest 70
5555 XP Valkenswaard
Nederland
Email info@VDSTEENXXL.com
Internet www.VDSTEENXXL.com

Tel: 040-2070605
Fax: 040-2300111
KvK : 62067877
BTW nr. NL112162034B03
IBAN: NL32INGB0006714560

Datum aanvraag	
Bedrijfsnaam (eventueel)	
Voornaam / voorletters	
Tussenvoegsel en achternaam	
Straat en huisnummer	
Postcode	
Woonplaats	
Land	
E-mail adres	
Telefoonnummer	
Mobiel telefoonnummer	
IBAN t.b.v. terugbetalen	
Debiteurennummer (zie faktuur)	
Faktuurnummer of bestelnummer	

Soort aanvraag

- Herroepingsrecht, binnen 14 dagen na levering
- Verkeerd produkt ontvangen
- Product defect bij ontvangst
- Product defect binnen garantietermijn
- Product defect buiten garantietermijn
- Transportschade, pakket geweigerd
- Transportschade, pakket ontvangen